



Piano Strategico aziendale 2021/2024

Scopo

Il Piano Strategico Aziendale è il documento programmatico ove sono esplicitati gli indirizzi e gli obiettivi aziendali, e gli indicatori per la misurazione e la valutazione dei risultati degli obiettivi assegnati a ciascuna articolazione aziendale.

Nella definizione della programmazione dell'Azienda si è tenuto conto dello scenario normativo nazionale e regionale ed economico attuale, caratterizzato dalla necessità di garantire l'assistenza ai cittadini secondo i criteri di appropriatezza, efficacia, efficienza, economicità, qualità e sicurezza in un quadro di risorse limitate.

Dati di struttura e dati di attività

La Società Polisportiva Palermo S.r.l. con sede in Via Belgio 2/a proprietaria dei locali seminterrati di Viale Strasburgo, 540 già denominati "Piscina Antares" ha ceduto in locazione alla Società Polisportiva Palermo Associazione i suddetti locali da adibire a "Centro ambulatoriale di riabilitazione" con aggregato "Servizio di riabilitazione domiciliare".

La «SOCIETA' POLISPORTIVA PALERMO ASSOCIAZIONE» ha, in sintesi, il seguente oggetto sociale :

La divulgazione delle attività motorie nelle sue diverse forme sia tecnico-pratiche che di studio e ricerche; l'applicazione di ogni forma di attività motoria quale mezzo di formazione psicofisica dei giovani; la costituzione e la gestione di reparti di fisiokinesiterapia; la correzione e prevenzione dei paramorfismi; l'assistenza e la cura dei paraplegici e motulesi.

Attività in Viale Strasburgo:

Centro ambulatoriale di riabilitazione

La suddetta attività non prevede cicli di lavorazione con emissioni particolari in ambiente di lavoro e comunque tali da dover prevedere un sistema di allontanamento specifico.



I NOSTRI SERVIZI MEDICI E LE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE DEL PRESIDIO AMBULATORIALE DI RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

Il Centro ambulatoriale di riabilitazione della "Società Polisportiva Palermo" opererà, presso la sede di Viale Strasburgo, a favore di soggetti portatori di handicap psicofisici, di entrambi i sessi in età evolutiva e in età adulta, ai fini di una loro riabilitazione globale che consista essenzialmente nel recupero delle funzionalità neuropsicomotorie per

- 6 moduli da 38 prestazioni giornaliere ambulatoriali
- 6 moduli da 19 prestazioni giornaliere domiciliari.

Sempre in base alla convenzione che sarà stipulata.

Gli obiettivi della terapia riabilitativa mirano pertanto, attraverso il lavoro terapeutico (rieducazione neuromotoria, psicomotricità, logopedia) alla massima autonomia ed integrazione sociale possibile per ciascun caso.

Prestazioni erogate:

- Rieducazione psicomotoria (a cura degli psicomotricisti)
- Rieducazione logopedica (a cura delle logopediste)
- Rieducazione neuromotoria sia in reparto sia in vasca (a cura dei terapisti)
- Sostegno psicologico (a cura dello psicologo)
- Sostegno sociale e attività' informativa (a cura dell'assistente sociale).
- Presenza in carico dell'assistito e/o del nucleo familiare (a cura del neuropsichiatra infantile)
- Equipe multidisciplinare (riunioni tra gli operatori per valutare l'evoluzione del caso)
- Controlli periodici (a cura del neuropsichiatra infantile)
- Mediazione sociale e culturale con le agenzie del territorio (scuola-famiglia-centri riabilitativi) (a cura dell'équipe multidisciplinare)



Il Presidio è dotato di:

- area attrezzata per attività di gruppo,
- area attrezzata per attività individuale
- area per il trattamento dei disturbi comunicativi, cognitivi e logopedica,

L'équipe multidisciplinare

L'équipe multidisciplinare è uno strumento di lavoro che fornisce una pluralità di risposte specifiche elaborate in base alle competenze di ciascun operatore che vi partecipa; per un miglior ampliamento della percezione, analisi e trattamento del caso.

Il gruppo di lavoro del Centro Ambulatoriale di Riabilitazione sarà composta da:

- Direttore Sanitario, specialista in Neuropsichiatria infantile, per 40 ore settimanali
- Direttore Sanitario, collaboratore, per 20 ore settimanali
- Medico Collaboratore per 40 ore settimanali
- Medico Collaboratore per 20 ore settimanali
- Psicologo per 40 ore settimanali
- Psicologo per 20 ore settimanali
- N. 6 Assistenti Sociali a 36 ore settimanali
- N. 30 Terapisti a 36 ore settimanali
- N. 6 Impiegati amministrativi a 36 ore settimanali
- N. 12 OSA a 36 ore settimanali.

Il gruppo di lavoro del Servizio di Riabilitazione Domiciliare aggregato al Centro Ambulatoriale sarà composta da:

- Direttore Sanitario, specialista in Neuropsichiatria infantile, per 30 ore settimanali
- Medico Collaboratore per 30 ore settimanali
- Psicologo per 40 ore settimanali



- Psicologo per 20 ore settimanali
- N. 3 Assistenti Sociali a 36 ore settimanali
- N. 24 Terapisti a 36 ore settimanali
- N. 6 Impiegati amministrativi a 36 ore settimanali

I compiti e le mansioni di ciascuna funzione sono definiti all'interno della Sezione 2 del manuale qualità.

La Visione aziendale

L'obiettivo primario dell'organizzazione è fornire una riabilitazione qualificata, e personalizzata e garantendo, nel proprio centro, un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare.

La Presidenza della **Società Polisportiva Palermo Associazione** ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa, perseguire la soddisfazione dell'Utente come condizione indispensabile per qualificare l'organizzazione.

La **Società Polisportiva Palermo Associazione**, nel definire la propria politica aziendale attraverso l'esplicitazione della Mission, dei valori e degli obiettivi aziendali, persegue il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto attraverso una politica di orientamento al Cliente (Utenza/Committenza) e di orientamento agli operatori.

La **Società Polisportiva Palermo Associazione**, assicura che tale politica sia compresa, condivisa, attuata e sostenuta all'interno di ogni articolazione organizzativa.

La qualità dell'intervento riabilitativo all'interno di un servizio è determinata principalmente dalla capacità dello stesso di rispondere in modo adeguato alla specifica situazione di bisogno; dal punto di vista operativo ciò significa elaborare progetti riabilitativi individualizzati che, procedendo dall'analisi dei bisogni, identificano i relativi obiettivi, le conseguenti azioni riabilitative ed assistenziali, le modalità ed i tempi in cui attuarle, nonché le risorse (umane e tecnologiche) necessarie alla loro realizzazione.

Tali progetti (e gli specifici interventi previsti) devono essere periodicamente verificati e modificati in relazione alla situazione di bisogno dell'Utente e condivisi con i familiari.



Rispetto ai familiari degli Utenti l'èquipe propone sistematici strumenti di lavoro che, differenziati in base ai servizi, prevedono una loro piena integrazione e collaborazione nella gestione della struttura (colloqui individuali, riunioni del gruppo dei familiari, ricerche sulla qualità percepita, ecc..).

La politica aziendale per la qualità non è un documento formale o percepito come formale, la Società Polisportiva Palermo Associazione si propone costantemente l'informazione e la comprensione presso gli operatori.

LA MISSION

La **Società Polisportiva Palermo Associazione** svolge, in generale, attività sanitarie riabilitative, socio-sanitarie, assistenziali ed educative, in favore di soggetti portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali, in ottemperanza ed in coerenza alle vigenti disposizioni legislative nazionali e regionali, nonché alle linee guida ministeriali sulla riabilitazione.

L'attivazione di un percorso integrato socio-sanitario implica un'intima connessione dei programmi di intervento sanitario, finalizzati a sviluppare tutte le risorse potenziali dell'individuo, con gli interventi sociali orientati a sviluppare e rendere disponibili le risorse e le potenzialità ambientali, consentendo l'inserimento o il reinserimento del disabile nei diversi cicli della vita sociale nonché il miglioramento della sua qualità di vita e della sopravvivenza.

Particolare attenzione viene posta al "**contratto terapeutico**" elaborato per ciascun soggetto del Centro Ambulatoriale e Domiciliare, che abbraccia un processo riabilitativo globale, relativo non solo agli aspetti strettamente clinici, ma anche a quelli psicologici e sociali dell'Utente stesso oltre che della famiglia e di quanti sono a lui vicino.

La possibilità di raggiungere un buon livello di efficacia dell'intervento, è strettamente correlata all'elaborazione di un progetto riabilitativo adeguato e personalizzato, mirato su obiettivi plurimi, programmati in maniera ordinata, affinché l'autonomia raggiungibile nei diversi ambiti



possa tradursi in autonomia della persona nel suo complesso e comunque in una migliore qualità della vita dell'Utente stesso.

Gli Impegni e Obiettivi

La **Società Polisportiva Palermo Associazione** assume come propri obiettivi i seguenti enunciati del patto di solidarietà per la salute:

- Promuovere l'uso appropriato dei servizi sanitari attraverso una qualità delle prestazioni sanitarie, un impiego di tecnologie d'avanguardia, accurate e continue verifiche sul funzionamento delle apparecchiature; massimo della sicurezza nell'esercizio della Medicina Fisica e nell'esecuzione del trattamento;
- Investire nel personale diversamente specializzato per offrire un'assistenza più completa a garanzia di continuità delle cure e attività di prevenzione;
- Efficienza e flessibilità nella gestione, tentativo di ridurre al minimo i tempi d'attesa, disponibilità a fornire chiare informazioni sulle terapie, sui costi, sui servizi ed ad accogliere reclami;
- Diminuire le disuguaglianze nei confronti delle varie patologie e sensibilizzare ogni paziente, in modo specifico per le varie patologie, ad attuare stili di vita che favoriscono il benessere;
- Aiutare a convivere attivamente con la cronicità, percorrere le strade dell'integrazione socio-sanitaria;
- Tutela della libertà di scelta dell'Utente;
- Personalizzazione dell'assistenza;
- Rispetto della dignità delle persone, riservatezza nelle visite e nei trattamenti;
- Ampliamento del sistema di gestione per la qualità adottato in conformità allo standard di riferimento internazionale UNI EN ISO 9001:2015 alla sede di Viale Strasburgo;
- Ottenere un livello di soddisfazione da parte dell'Utenza medio pari a buono;
- Aumentare l'Utenza nel settore privato;
- Puntuale rispetto del Contratto terapeutico (ex art.26);



- Estensione dell'attuale contratto terapeutico relativo agli Utenti con gravi patologie neurologiche (riabilitazione neurologica, logopedica e psicomotricità) e patologie reumatologiche, trattati nell'ex art.25.

Analisi del Contesto:

Il contesto aziendale è collegato a quello analizzato per la sede principale.

Il contesto dell'organizzazione comprende una serie di **fattori esterni e interni**, in grado di influenzare la sua capacità di raggiungere gli obiettivi pianificati. Questi fattori vengono riesaminati periodicamente, perché possono cambiare nel tempo.

I fattori esterni del contesto sono i seguenti:

Legislativi: leggi in materia di accreditamento sanitario (Decreto 17 maggio 2021) leggi e regolamenti regionali e locali (Sicurezza, Ambiente, ecc ...). Decreto 9 novembre 2018 "Determinazione degli aggregati di spesa per l'assistenza specialistica da privato, biennio 2018-2019". DPCM e ordinanze regionali legati alla Pandemia Covid-19.

Normativi : norma ISO 9001:2015, Legge sulla privacy e Provvedimento n.331 del 04/06/2015 (dossier sanitario elettronico), iscrizione agli albi professionali (decreto 9 agosto 2019), D.lgs.81/2008.

Fiscali: costo del lavoro

Concorrenza e mercato: A far data dall'avvio delle attività la struttura si porrà nelle condizioni di azienda convenzionata dipendente dal Dipartimento di riabilitazione di Palermo, secondo il numero di prestazioni convenzionate.

Politici, economici e finanziari: per quanto riguarda l'aspetto economico ed in particolare in relazione alla velocità di pagamento



la Polisportiva si attiva con la cessione del credito della fattura trimestrale. Relativamente ai fattori politici e finanziari la Polisportiva segue e monitora le economie, le tendenze e le valutazioni del direttore generale del dipartimento di riabilitazione, ASP, Regione. La Regione la ricollegiamo all'analisi effettuata sopra e relativa al fattore legislativo.

I fattori interni del contesto sono i seguenti:

Cultura e Valori Tradizionali: dell'ambiente Italiano in genere operante nelle PMI.

Personale: il fattore personale è molto importante per l'organizzazione, è la base indiscussa della Polisportiva che procede sempre a migliorare sotto l'aspetto professionale, culturale della sicurezza lavorativa.

Tutto il personale relativo alle attività previste dall'art.26 sarà in regola come da normativa e stabile al 100%. La Direzione sarà informato/formato il proprio personale in materia di sicurezza e normative cogenti (es. Covid-19, trattamento dati ecc..).

Macchine e attrezzature: In tale sede saranno presenti i sussidi (piano inclinato, scala ortopedica, pallone bobath ecc..), i giochi, libri illustrati e software didattici utilizzati per le attività di psicomotricità, neuromotoria e logopedia. Le attività amministrative e gestionali saranno svolte con l'ausilio di Hardware e Software, le cui caratteristiche permettono di raggiungere una buona efficienza produttiva (tempi e costi).

Aree di produzione/servizi, magazzini: La Polisportiva svolgerà i propri servizi in ampi locali comprendenti sale di attesa, sale terapia, sala polivalente utilizzata per terapie di gruppo e gli studi medici (dedicati ad assistente sociale, direzione sanitaria e psicologo). Tra gli altro locali rientrano la direzione amministrativa e ulteriori siti dedicati al deposito materiale sporco e pulito.



Tutti i locali sono strutturati in maniera da garantire l'accesso ai portatori di handicap, e comfort agli operatori e alla clientela. I prodotti monouso sanitari sono stoccati nel deposito materiale pulito. La cancelleria, è stoccata in un armadio in amministrazione. I magazzini sono gestiti da personale autorizzato.

Per quanto riguarda la gestione dell'igiene del posto di lavoro provvederà mensilmente e all'occorrenza, in relazione alla esigenze, alla sanificazione degli uffici/aree di lavoro, ed alla sanificazione/igienizzazione degli impianti di climatizzazione ed areazione nonché dei lettini e sedie ad uso dei pazienti per ogni utente in avvicendamento.

PARTI INTERESSATE:

Punti di forza del servizio deve essere la comprensione e l'attitudine a rispondere alle aspettative delle parti interessate.

Le parti interessate individuate sono:

- Il Capitale (proprietà e / azionisti)
- Il Cliente
- Il Personale ed i collaboratori
- L'ambiente
- I Fornitori
- Le Banche
- Le Associazioni di categoria

Capitale: Capitale versato pari a € 10.000,00, l'associazione è costituita da 2 soci.

La trattativa che era in corso per una struttura nel palermitano, avviata nel 2019, è stata abbandonata in quanto esistevano delle irregolarità non sanabili.

Di contro, si è convenuto nel trasformare Viale Strasburgo da poliambulatorio a centro di riabilitazione. In atto è stata richiesta l'autorizzazione sanitaria che in fase di istruttoria. Ciò perché in provincia di Palermo non ci sono più strutture ex art.26 ad accogliere



utenza. Per cui questa è la nuova opportunità di crescita per l'azienda.

Cliente: L'analisi delle aspettative/esigenze del cliente sono riconducibili alla verifica dei requisiti per l'accreditamento della struttura, per la quale è stata richiesta l'autorizzazione. Si attende la verifica da parte dello stesso.

Personale e collaboratori: A data odierna nella struttura di Viale Strasburgo non è presente personale in quanto la stessa non è operativa.

All'avvio delle attività la società si atterrà agli standard stabiliti dalla legge (rif. Decreto Regionale 15/02/1992 GU.19 del 11/04/1992)

Ambiente: L'aspetto ambiente è qui legato alla gestione dei rifiuti. Sono definiti adeguati contratti con fornitori autorizzati per lo smaltimento dei rifiuti (toner).

Fornitori: A data odierna, tale sede non ha fornitori da gestire non essendo operativa.

Banche: Qualche istituto bancario è stato sostituito in quanto sono state affrontate ed accettate situazioni economiche/finanziarie vantaggiose per l'organizzazione.

Associazioni di categoria: la società per l'articolo 26 non fa parte di alcuna associazione di categoria, in quanto non esistente, L'organizzazione monitora e attinge informazioni relative a normative, andamenti e situazioni regionali del mondo della Sanità attraverso ricerche digitali.

Analisi dei Rischi:

Dall'analisi dei rischi valutati per l'organizzazione (rif. All.2-04 del manuale qualità), si evidenzia:



RE21: il **rischio biologico** si considera più basso rispetto agli anni precedenti in quanto alla obbligatorietà dei vaccini a tutto il personale sanitario e non e utilizzo di DPI.

A fronte di tutte queste considerazioni l'organizzazione ha definito le seguenti azioni prioritarie:

Area	Azione	Incaricato	Scadenza	Risorse economiche previste	Indicatore
Accreditamento	Accreditamento secondo D.A. 17 MAGGIO 2021	Direzione Direzione Sanitaria Cons. esterno	---	consulenza	Accreditamento
Sistema di Gestione per la Qualità	estensione alla sede di V.le Starsburgo della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 con	RQ, Cons. esterno	Gennaio /Marzo 2023	Come da contratto	visita di mantenimento /rinnovo
	Si ritiene opportuno valutare una modalità di monitoraggio della soddisfazione utenza revisionando il questionario M.5-201 (Rev.0) item 7.	equipe multidisciplinare e consulente esterno per la qualità.	Entro giugno 2022	Come da contratto	item revisionato o meno
	Revisionare il modulo M.4-408 (Rev.2 del 16/06/14).	Responsabile qualità, consulente esterno	Entro giugno 2022	Come da contratto	Modulo revisionato o meno
	Definire nuovo indicatore di performance attività domiciliare	DS, Ass.Soc, RQ	Entro maggio 2022	nessuna	Indicatore definito o meno
	Modifica M.4-505 Rev.6 (logopedia) modifica M.4-504 valutazione periodica	DS, Logopedista Lo Iacono, RQ	Marzo 2022	Come da contratto	Modulo revisionato o meno
Formazione del personale	Formazione del personale	Resp. Formazione	Date da piano formativo	Corsi finanziati	N° attività formative effettuate/N° attività formative pianificate
	Soddisfazione Cliente	RQ	Dicembre 2022	€ 0	Media da questionari N° Reclami/anno
	Indice di successo	RQ	Dicembre 2022	€ 0	rapporto tra utenti dimessi per raggiungimento degli obiettivi ed utenti dimessi
Infrastrutture/ Ambiente di lavoro e Approvvigionamento	Valutare l'opportunità di coprire la vasca con teli isothermici con un investimento di circa € 30.000,00. Ciò potrà garantire un risparmio almeno di € 1.500,00/mese di energia e € 200,00/mese di prodotti chimici.	Direzione	Marzo 2023	€ 0	Valutato o meno



Metodologia

La metodologia con cui si persegue il miglioramento continuo della qualità per l'attuazione degli obiettivi e delle azioni previsti nel presente piano è il **PDCA** (Plan-Do-Check-Act) o ciclo di Deming.

È una metodologia di validità universale, che consente di affrontare in maniera rigorosa e sistematica qualsiasi problema. La metodologia valorizza il metodo scientifico, secondo il quale l'evidenza di un problema si basa su dati e fatti.

La metodologia del Plan-Do-Check-Act si realizza attraverso un'azione ciclica basata sulla reiterazione sequenziale di quattro fasi:

La fase Plan –prevede la pianificazione, quindi la definizione di Procedure e protocolli di indirizzo

La fase Do- prevede l'attuazione di ciò che si è pianificato nella prima fase; le evidenze/informazioni documentate che dimostrano che si è svolto quanto pianificato nella fase Plan

La fase check – in questa terza fase si verificano i risultati nel rispetto di quanto pianificato attraverso, ad esempio, audit interni/esterni, monitoraggi sui processi ecc....

La quarta fase relativa all'ACT consiste:

- nello standardizzare e consolidare le azioni intraprese qualora la fase di check si sia conclusa con esito positivo;
- nel ripercorrere un nuovo ciclo PDCA se i risultati rilevati nella fase di check non sono soddisfacenti.